

2025 年 12 月 25 日

各 位

串本食品株式会社

弊社が利用するメールシステムへの不正アクセスに関するお知らせ

このたび、株式会社 TOKAI コミュニケーションズより、同社の提供する OneOffice メールサービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生したとの発表がございました。同社の調査によると、弊社が受信したメールのヘッダー情報（メールアドレスおよび件名）が漏洩した可能性があることが、2025 年 12 月 22 日に判明しました。

弊社から取引先様への送信メールは OneOffice を経由していないため、今回の不正アクセスの影響を受けておりません。また、メール本文や添付ファイル、パスワード等の情報は含まれていないことを確認しております。

また、対象は弊社が取引先様との業務連絡に使用している「@tdc-net.co.jp」宛てのメールに関するものであり、弊社が運営する通販ショップやその顧客情報には一切影響ございません。

株式会社 TOKAI コミュニケーションズからは、現時点で情報漏洩の事実は確認されていないとの報告を受けておりますが、弊社を騙るメール、電話、郵便物等による詐欺には十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

関係者の皆様にご心配をおかけすることを、深くお詫び申し上げます。弊社は法令に沿った対応を進め、再発防止に向けてセキュリティ強化に努めてまいります。

詳細は以下をご確認ください。

2025 年 12 月 22 日

OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（第二報）

<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2025/20251222.pdf>

（注）弊社は当該リリースの以下に該当します。

「3. システムログを保管するサーバが不正アクセスを受けたことによる影響
(2025.12.22 更新)」

【OneOffice Mail Solution 全般】

漏洩の可能性がある情報：メールのヘッダー情報（メールアドレスおよび件名）

※メール本文については含まれておりません。

以上